

FICHE MÉTIER CONSEILLER(E) TECHNIQUE CYCLES

Ce poste consiste à identifier les besoins des clients et à y répondre par des produits adaptés à leur demande. Le conseiller cycle peut être amené à effectuer des réparations élémentaires.

MISSIONS :

- Identifier les besoins du client.
- Conseiller un client pour répondre à sa demande par des solutions concrètes et adéquates.
- Prodiguer des conseils d'utilisation en s'appuyant sur une bonne connaissance des produits.
- Assurer la préparation et effectuer des réglages pour adapter le cycle au client.
- Participer à la bonne tenue de la surface de vente.
- Suivre les commandes et les réservations en cours.
- Option : Préparer, monter et réparer un cycle.

Cette liste de missions est non-exhaustive.

COMPÉTENCES REQUISSES :

Connaissance du marché du cycle et des tendances / Notions de la mécanique vélo / Sens de la relation client / Sens de l'écoute.

FORMATIONS :

Il existe un titre professionnel conseiller technique cycle (N°RNCP34197) qui forme à ce métier.

Il est possible d'intégrer ce métier à travers des formations en rapport avec le conseil et la vente que ce soit un niveau CAP, Bac Pro, ou encore BTS. Il est recommandé de suivre des formations du cycle pour se spécialiser.

OÙ EXERCER ?

Le métier de conseiller technique peut être exercé :

- Dans un magasin de cycles spécialisé
- Dans un commerce d'articles de sport et de loisirs
- Dans la grande distribution alimentaire rayon cycle
- Chez un loueur