

## FICHE MÉTIER RESPONSABLE LOCATION DE VÉLO

*Ce poste consiste à comprendre la demande du client dans le but de lui proposer une solution de location de vélo adaptée à ses besoins.*

### MISSIONS :

- Accueillir et comprendre la demande du client
- Proposer une solution adaptée aux besoins du client
- Définir les règles de location et établir un contrat en fonction de celles-ci
- Vérifier l'état général du matériel et partager les constatations/anomalies dans la base de données
- Effectuer l'entretien de premier niveau d'un vélo
- Donner des instructions et conseils au client pour une bonne prise en main du matériel
- Organiser l'entretien et le suivi des locations
- Connaître et faire respecter les règles de sécurité des personnes et des biens
- Option : Manager une équipe

*Cette liste de missions est non-exhaustive.*

Les missions peuvent concerter différents types de cycles (vélo de ville, vélo cargo, vélo pliant, vélo à assistance électrique, etc.).

### COMPÉTENCES REQUISSES :

Connaissance des gestes et de l'environnement du métier de mécanicien / Qualités managériales / Gestion des imprévus.

### FORMATIONS :

Aucun diplôme n'est imposé pour exercer, mais une formation de niveau bac à bac+2/bac+3 peut faciliter l'accès à cet emploi. Le diplôme peut concerter différents domaines (commerce, tourisme, gestion...) mais doit rester pertinent avec les missions et les compétences demandées. La connaissance du milieu du vélo est une plus-value.

### OÙ EXERCER ?

Ce métier est exercé au sein d'un service de location de vélos.